

## EntryPoint

Вопрос	Ответ
Сколько ключей можно использовать для каждого замка в системе EntryPoint?	Не существует ограничения количества ключей на один замок или замков на один ключ.
Нужны ли особые типы замков CyberLock или ключей CyberKey для системы EntryPoint?	Стандартные замки CyberLock полностью совместимы с системой EntryPoint. Ключи CyberKey должны быть оснащены ИК портом. Это можно определить по надписи на корпусе ключа: "Cellular CyberKey," "CyberKey Plus," или "CyberKey Rechargeable". Все ключи CyberKey, выпускаемые с середины 2006 года оснащены ИК портом.
Как добавить ключи или замки к моей системе EntryPoint?	Введите замки CyberLock в систему, прикоснувшись к ним ключом Grand Master. Введите ключи CyberKey, направив ИК диоды (два черных выступа на боковой поверхности ключа над световым индикатором) на ИК диоды ключа Grand Master. <i>Примечание: Чтобы привести ключ Grand Master в активное состояние, возможно, необходимо будет сначала прикоснуться им к замку CyberLock.</i>
Почему мой ключ Grand Master прекратил программировать ключи/замки?	Проверьте следующее: А) Достаточно ли ему электропитания? Понаблюдайте за индикатором сбоку в течение 10 секунд. Он должен вспыхнуть хотя бы один раз. В) Возможно, он в режиме ожидания. Когда ключ Grand Master в активном состоянии, индикатор будет вспыхивать приблизительно раз в секунду. Прикоснитесь им к замку, чтобы перевести в активное состояние.
У меня система EntryPoint и один из моих пользователей потерял ключ. Как заблокировать этот ключ?	Все ключи имеют 24/7 доступ ко всем замкам системы. Если у вас есть ключ Grand Master, то систему можно улучшить до CyberAudit-Web Lite, а затем использовать его, чтобы переопределить ключи в системе, изменив код доступа в замках и оставшихся ключах. Если ключ Grand Master утерян, то для получения помощи свяжитесь со службой технической поддержки компании Videx.
Возможно ли обновить мою систему EntryPoint сразу до CyberAudit-Web Professional?	Да. Начните базу данных Professional с помощью ключа Grand Master, и замки CyberLock будут автоматически введены в систему. Ключи CyberKey нужно ввести одним из стандартных методов системы Professional
Возможно ли обновить мою систему EntryPoint сразу до CyberAudit-Web Enterprise?	Да, систему EntryPoint можно обновить до CyberAudit-Web Enterprise. Замки и ключи необходимо будет перепрограммировать. Кроме того, в системе Enterprise ключ Grand Master играет другую роль. Чтобы получить подробную информацию – свяжитесь со службой технической поддержки компании Videx.

## CyberAudit-Web Lite

Вопрос	Ответ
Сколько ключей можно использовать для каждого замка в системе CyberAudit-Web Lite?	Не существует ограничения количества ключей на один замок.
Сколько замков может открывать ключ в системе CyberAudit-Web Lite?	При установленном расписании "Full Access" ("Полный доступ") ограничений нет. Ключ, использующий определенное расписание может получить доступ максимум к 3300 замкам.
Могу ли я использовать ключ Grand Master для передачи изменений CyberAudit-Web Lite в мои стандартные ключи?	Нет, при использовании CAW Lite, ключ Grand Master используется только для программирования и сброса замков. Если использовать со стандартным ключом, то ключ будет перенастроен на расписание 24/7 со всем замками, с которыми он контактировал. Всегда используйте CyberAudit-Web Lite и ИК преобразователь IR Encoder или USB станцию для связи со стандартными ключами CyberKey.
Могу ли я использовать ключ Grand Master, чтобы считывать контрольные записи замков?	Нет, ключ Grand Master используется только для программирования и сброса замков. См. выше. Стандартный ключ CyberKey можно перепрограммировать на считывание контрольных записей замка.
Возможно ли экспортировать файлы журнала активности в электронные таблицы Excel для анализа отчетов?	В Lite можно сохранять страницы контрольных записей в виде HTML файла (расширение .htm на ПК с ОС Windows). MS Excel 2000 и MS Excel 2003 могут открывать файлы htm, корректно разделяют на колонки и распознают формат дата/время.

## CyberAudit-Web Lite

Вопрос	Ответ
Как удалить ключ или замок из базы данных?	<p>Чтобы удалить ключ или замок, нужно нажать  или . Это действие вызывает страницу "Key Properties" ("Свойства ключа") или "Lock Properties" ("Свойства замка"). Справа на странице имеется кнопка "Delete" ("Удалить"). Нажмите на нее. Появится диалоговое окно с запросом подтверждения удаления. Нажмите "ОК".</p> <p><b>Внимание: Ключи и замки после удаления продолжают функционировать в соответствии с последним программированием.</b></p> <p>Пример: ключ, у которого есть права на открытие замка, будет продолжать его открывать, несмотря на состояние, отображаемое в программе, пока ключ не будет обновлен с помощью ИК преобразователя IR Encoder или USB станции.</p>
Как сбросить замок?	Сброс замка – это не стандартная операция для CyberAudit-Web Lite. При необходимости, чтобы получить помощь свяжитесь со службой технической поддержки Videx.
Как сообщить замку об утере ключа?	Система CyberAudit-Web Lite позволяет переопределить ключи путем изменения кода доступа. Для этого потребуется обновление всех замков и всех оставшихся ключей новым кодом доступа.
Если я изменил пароль входа, нужно ли обновлять ключи и/или замки?	Необходимо обновить ключ Grand Master. Обычные ключи CyberKey и замки CyberLock обновлять не требуется.
Можно ли использовать ключ Grand Master с более чем одной базой данных CyberAudit-Web Lite?	Нет. Ключ Grand Master зарегистрирован в определенной базе данных. Извлечение батареи НЕ сбросит настройки ключа Grand Master.
Программа CyberIREncoder выдает ошибку "Флаг базы данных". Что это означает?	Ключ CyberKey или Grand Master, возможно, принадлежит другой базе данных.



Juicemaster Company - официальный партнер Videx, Inc. (США)  
 115230, Москва, Варшавское шоссе 42, офис 6286.  
 многоканальный тел. (495) 225-22-30  
[www.cyberlock.ru](http://www.cyberlock.ru)

Videx, CyberLock, CyberAudit и CyberKey – зарегистрированные торговые марки компании Videx, Inc.