



- 1 Проведите обучающий семинар для пользователей ключей CyberKey. Дайте им возможность испытать замок прежде, чем они будут установлены.
- 2 Вставляйте ключ в замок ровно, не под углом.
- 3 Плотно прижмите ключ к замку перед тем, как поворачивать из исходного положения.
- 4 При открывании замка, дождитесь непрерывного свечения индикатора на ключе, прежде чем поворачивать. Замок повернется, только если индикатор включен. Можно услышать или почувствовать щелчок, если позволяет фоновый шум.
- 5 Чтобы предотвратить преждевременный износ, не тяните за ключ, чтобы открыть отпертую дверь.
- 6 Периодически проверяйте степень износа наконечника ключа. Если он изношен, замените его новым наконечником. (Артикул в каталоге Videx: T1P-001, T1P-004 или T1P-006).
- 7 Когда батарея в ключе разряжается, ключ подает предупреждающий сигнал. Ключи с зуммером, подают один гудок каждые восемь секунд в течение одной минуты. Батарею необходимо заменить. Ключи без зуммера подают сигнал с помощью красного индикатора – одна вспышка каждые восемь секунд. Батарею необходимо подзарядить.
- 8 При замене батареи в ключе со сменной батареей, операцию нужно выполнить в течение одной минуты. Иначе ключ необходимо будет обновить для сброса внутренних часов.
- 9 При обновлении ключа с помощью модуля авторизации, дождитесь пока на дисплей будет выведена надпись "KEYREADY", прежде чем извлекать ключ.
- 10 Установленное по умолчанию время удержания соленоида составляет одну секунду. Некоторым пользователям может понадобиться больше времени для того, чтобы повернуть ключ. Возможно увеличение этого времени до двух или трех секунд.
Примечание: Увеличение времени укоротит срок работы батареи.
- 11 Если замок не отвечает авторизованному ключу немедленно, попробуйте удерживать его в замке до двадцати секунд, чтобы посмотреть, не откроется ли замок. Замок может находиться в режиме "tamper delay" ("задержка вмешательства"). Нормальная работа восстанавливается после того, как замок будет открыт авторизованным ключом.
- 12 Если ключ издает гудки или сигнализирует индикатором, как при попытке неавторизованного доступа (см. Сигналы световой индикации перезаряжаемых ключей CyberKey), когда он соприкасается с замком, это означает, что он не располагает правами для открытия этого замка. Попробуйте обновить его. Если это не решит проблему, свяжитесь, пожалуйста, с вашим системным администратором.
- 13 Чтобы обеспечить надлежащий электрический контакт между ключами и замками, необходимо периодически очищать загрязнение с наконечника ключа и лицевой поверхности замка. Чтобы узнать об очистке замков и ключей, обратитесь к Руководству по очистке контактов замка CyberLock.