

Процедура возврата

Следующую процедуру нужно соблюдать при возврате предметов на Videx для ремонта или обновления.

1. Свяжитесь с Отделом технической поддержки компании Videx, чтобы обсудить проблему, связанную с оборудованием (телефон (541) 758-0521, факс (541) 752-5285)). Это важный шаг, так как во многих случаях проблема незначительна и может быть исправлена по телефону. Если проблема не решена, для возврата продукта выдается номер наряда-заказа (SVO#).
2. К продукту, который необходимо отремонтировать, приложите следующее: выданный номер SVO#, имя, название предприятия, обратный адрес, номер телефона и описание проблемы. Если предполагается ремонт по гарантии, приложите договор купли-продажи для доказательства даты приобретения конечным пользователем. В случае негарантийного ремонта также укажите способ оплаты стоимости ремонта и транспортных расходов. Компания Videx принимает оплату чеком или денежным переводом в долларах США, картами Visa, Mastercard, American Express или COD. Если у вас есть кредитное соглашение с компанией Videx типа Net 30, или вы являетесь правительственным агентством, школой или больницей, приложите номер заказа на покупку и укажите адреса доставки счета и продукта.
3. Укажите полученный в Отделе технической поддержки номер SVO# на внешней поверхности упаковки. Отправьте упаковку по адресу: Videx, Inc., 1105 N.E. Circle Blvd., Corvallis, OR 97330, оплатив доставку.
4. Когда компания получит продукт Videx, он будет зарегистрирован в Отделе обслуживания, диагностирован, отремонтирован или заменен перевыпущенной единицей и протестирован. Замена обычно выполняется в течение трех дней. Ремонт специфических продуктов обычно выполняется в пределах 12 рабочих дней.
5. Продукт возвращается владельцу тем же способом транспортировки, который использовался для доставки его компании Videx, если другой способ не указан. Если ремонт выполняется по гарантии, компания Videx оплачивает обратную доставку. Если ремонт негарантийный, обратную доставку оплачивает владелец продукта.

Стоимость ремонта/обновления

Стоимость негарантийного ремонта следующая:

iBR9000	\$50.00
TimeWand I	\$40.00
DuraWand	\$105.00
TimeWand II	\$80.00
TouchProbe	\$50.00
DuraTrax	\$80.00
LaserLite	\$110.00
LaserLite Pro	\$130.00
LaserLite Mx	\$145.00
OmniWand	\$150.00
Блок лазера OmniWand или LaserLites	\$300.00
Подзаряжающие/Считывающие станции	\$30.00

Стоимость ремонта включает оценку, ремонт или замену, тестирование и гарантию на 90 дней.

Дополнительная плата взимается, если потребитель заказал еще и косметические изменения.

Дополнительная плата за косметически изменения следующая:

iBR9000	\$15.00
TimeWand I	\$15.00
TimeWand II	\$30.00
TouchProbe	\$30.00
PulseStar	\$30.00
DuraTrax/LaserLite	\$40.00
LaserLite Pro/LaserLite Mx	\$55.00

Компания Videx может увеличить память устройств TimeWand II с серийными номерами выше 6000. Увеличение памяти до 320кБ, стоит \$150.00. Если у вас возникли вопросы относительно увеличения памяти аппаратов TimeWand II, то свяжитесь с отделом технической поддержки компании Videx.

MN-WTY-00

21 ноября, 2007 GCO# 2273

Ограниченная гарантия на оборудование компании Videx

Компания Videx, Inc. ("Videx"), устанавливает гарантию на материалы и качество ее нового оборудования на период в 1 (один) год от даты приобретения конечным пользователем. Год гарантийного периода начинается с момента получения продукта потребителем. Videx устанавливает гарантию на материалы и качество перевыпущенных продуктов и негарантийных ремонтов на период 90 (девяносто) дней. Девяностодневный гарантийный период начинается с даты отгрузки отремонтированного или перевыпущенного продукта с Videx.

Если вы обнаружили дефект, Videx, на свой выбор, отремонтирует или заменит продукт бесплатно при условии, что вы возвратите его в течение гарантийного периода, оплатив транспортные расходы на доставку, в Отдел технической поддержки компании Videx. Свяжитесь, пожалуйста, с отделом технической поддержки компании Videx по телефону, факсу или почте, чтобы получить номер наряда-заказа (SVO#) перед возвратом оборудования. Затем, возвращая оборудование, пожалуйста, следуйте процедуре возврата, описанной на обратной стороне этой карточки.

Данная гарантия распространяется только на предметы оборудования; программное обеспечение, мультимедийные материалы и руководства компании Videx лицензированы и на них распространяется гарантия, установленная в отдельных документах.

Данная гарантия не распространяется на неподзаряжаемые батареи. Данная гарантия аннулируется, если продукт был поврежден в результате несчастного случая, грубого обращения, использования не по назначению, неправильного использования или истек срок службы продукта; были внесены изменения без письменного разрешения Videx; или если удален или поврежден серийный номер Videx. Videx может использовать перевыпущенные, восстановленные или бывшие в употреблении части и модули при выполнении гарантийных ремонтов.

ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ГАРАНТИИ И МЕРЫ ЭКСКЛЮЗИВНЫ И ЗАМЕЩАЮТ ВСЕ ДРУГИЕ УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. Ни один дилер, агент или служащий Videx не имеет полномочий вносить какие-либо модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

VIDEX НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПОВЛЕЧЕННЫЕ КАКИМИ-ЛИБО НАРУШЕНИЯМИ ГАРАНТИИ ИЛИ В СООТВЕТСТВИИ С КАКОЙ-ЛИБО ТЕОРИЕЙ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ УТЕРЯННЫЕ ДОХОДЫ, ПРОСТОЙ, НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ И ИМУЩЕСТВА И КАКИЕ-ЛИБО СРЕДСТВА НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ КАКИХ-ЛИБО ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ХРАНИЛИСЬ В ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ С ПРОДУКТАМИ VIDEX.

Некоторые Штаты не допускают исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ответственность за случайный или косвенный ущерб, поэтому вышеприведенные ограничения или исключения к вам могут быть неприменимы.

Стратегия обслуживания

Компания Videx заинтересована в предоставлении превосходного обслуживания потребителей. Если вы столкнулись с какими-либо проблемами относительно оборудования Videx, свяжитесь, пожалуйста, с Отделом технической поддержки компании Videx и наши техники помогут вам:

Juicemaster Company - официальный партнер Videx, Inc. (США)
115230, Москва, Варшавское шоссе 42, офис 6286.
многоканальный тел. (495) 225-22-30
www.cyberlock.ru