ДОБАВЛЕНО КОМПАНИЕЙ VIDEX

Новозеландская почта защищает свою деятельность

Когда Новозеландской почте понадобился более надежный способ защиты почты, она обратилась к компании Videx

Ранние формы почтовой связи в Новой Зеландии были в лучшем случае бессистемными. Представляя собой морскую страну, состоящую из трех основных островов и множества малых, она была изначально заселена миссионерами, китобоями и торговцами. Для отправки почты поселенцам приходилось полагаться на случайные проходящие корабли. Со временем, образование поселений на Северном и Южном островах обусловило потребность в структурированной почтовой службе, и была основана Новозеландская почта.

Хотя история Новозеландской почты насчитывает более 150 лет, определяют ее последние 20 лет изменений, смены приоритетов и расширения. На сегодняшний день, ядро деятельности Новозеландской почты почти такое же, как у почтовой службы США. Они обе столкнулись с похожими проблемами, когда приступили к повышению безопасности деятельности, улучшению качества обслуживания и защите переписки пользователей. В отличие от американской почтовой службы, Новозеландская почта представляет собой частное предприятие и работает в нерегулируемом пространстве.

1 апреля 1998 г. был принят Акт о почтовой службе, снимающий ограничения на новозеландском постовом рынке и открывающий свободную конкуренцию в этой сфере. Акт эффективно устранил 150-летнюю монополию Новозеландской почты на доставку стандартной почты. В соответствии с текущими нормами, любое лицо может обрабатывать и доставлять почту по любой стоимости, для чего нужно лишь зарегистрироваться в Министерстве экономического развития Новой Зеландии. На текущий момент зарегистрировано 25 почтовых операторов. В том числе Новозеландская почта.

Из-за множества конкурентов на основном рынке, Новозеландская почта все время ищет способы сделать свою почтовую сеть более эффективной и защищенной. Для достижения этой цели, она поручает сбор почты и подготовку частным компаниям, которые ответственны за передачу огромных объемов почты в главные центры обработки Новозеландской почты.

ПРОБЛЕМА: ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Качество обслуживания – это была проблема. Уполномоченные подрядчики обязаны собирать почту из приблизительно 5000 уличных почтосборных ящиков сети Новозеландской почты в течение определенного промежутка времени каждый день. Новозеландская почта не располагает способом определения, когда почта была собрана и была ли собрана вообще.

Безопасность также представляет насущный вопрос. Каждый маршрут насчитывает от 20 до

Характеристика примера

Происхождение примера:
Новозеландская почта установила электронную запирающую систему компании Videx на все свои почтосборные ящики.
Расположение
Местоположение:
Веллингтон, Новая Зеландия
Использованная система:
Система CyberLock компании Videx для 3500 почтосборных ящиков Новозеландской почты.
Особенности примера:

- Система CyberLock замещает механические цилиндры традиционных замков электронными цилиндрами CyberLock.
- основанное на Интернет технологиях программное обеспечение Enterprise собирает ежедневные отчеты, доступно на любом компьютере через веббраузер.
- Программа Enterprise поддерживает множество методов связи между оборудованием CyberLock и программой, включая использование мобильных телефонов PDA для программирования ключей по запросу в полевых условиях.
- Уполномоченные подрядчики использую один единственный ключ для обслуживания всех почтосборных ящиков на их маршрутах.

30 уличных почтосборных ящиков и иногда уполномоченные подрядчики обслуживают несколько маршрутов. Серии из 50 почтосборных ящиков используют одинаковые ключи. При утере ключа необходимо заменить замки всей серии почтосборных ящиков, что требует больших затрат. Кроме того, время, необходимое для замены замков на ящиках, подвергает почту пользователей серьезному риску.

РЕШЕНИЕ: ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИРАЮЩАЯ СИСТЕМА

Новозеландская почта начала поиск системы, которая позволила бы отслеживать действия каждого подрядчика, собирающего почту из их уличных почтовых ящиков. Аян Бекхуиз, менеджер сети приема писем, рассказывает: “Мы создали тендер со списком наших требований, предлагающий компаниям представить свои решения. Нам на рассмотрение было предложено много разных типов технологий.”

Нужно было эффективное решение с приемлемым соотношением цена-качество. “Мы выбрали систему CyberLock, так как она выигрывала в цене и соответствовала нашим потребностям относительно измеримости и отчетности. – рассказал Бекхуиз. – Система CyberLock не требовала огромных инвестиций во вспомогательные технологии."

Весной 2006, при поддержке их представителя, компании Electronic Keying Australia, Новозеландская почта провела успешные четырехмесячные испытания системы CyberLock в городе Веллингтон. Затем она оснастила системой CyberLock 3500 своих почтосборных ящиков, заменив механические цилиндры электронными цилиндрами CyberLock. “У нас были случаи, когда вандалы пытались взломать почтосборный ящик гидравлическим расширителем и другими типами оборудования. Сами ящики иногда могут поддаваться, но CyberLock, благодаря своей прочности, выдерживает.” – рассказал Бекхуиз.

Программа Enterprise предоставляет ежедневные отчеты о времени изымания почты и отдельный отчет, когда агенты пытаются открыть уличный почтосборный ящик вне отведенного времени сбора. “Сетевые возможности системы национального масштаба – это огромное преимущество для нас. – признался Бекхуиз. – Не только оборудование обеспечивает очень высокий уровень безопасности, но и программное обеспечение системы Enterprise позволяет нам

выполнять учет через сеть и управлять производительностью наших подрядчиков на каждом участке сбора."

Так как программное обеспечение основано на Интернет технологиях, менеджеры могут получить доступ к нему с любого компьютера, открыв окно веб-браузера и введя регистрационные данные. Программа Enterprise поддерживает множество способов связи между оборудованием CyberLock и программой, в том числе использование мобильного телефона PDA для программирования ключей по запросу в полевых условиях. Уполномоченные подрядчики используют один единственный ключ для обслуживания всех почтосборных ящиков на своих маршрутах.

С помощью программы Enterprise, Новозеландская почта устанавливает в ключе каждого агента права на доступ к почтосборным ящикам на их маршрутах. Также в ключ программируется время сбора, поэтому агент не может извлечь из ящика почту до определенного заранее времени дня. Вместе с этим жестким контролем функциональности, можно немедленно отключать утерянный ключ. До установки системы CyberLock, утеря механического ключа стоила около 2200 долларов США, так как Новозеландской почте приходилось менять замки на всей серии почтосборных ящиков, использовавших этот ключ.

Информация, которую для Новозеландской почты собирает на ежедневной основе система CyberLock, состоит из времени извлечения почты из ящика, записей об отклоненном доступе и контрольные записи из всех ключей и замков. Кроме того, создаются отчеты об исключениях, таких как неудачный доступ вне запланированного времени сбора почты. "Самое важное преимущество, которое дает система CyberLock – это чрезвычайно широкие возможности обеспечения безопасности. – говорит Бекхуиз. – самое полезное свойство, с точки зрения управления, это возможность управлять и отслеживать производительность работы наших субподрядчиков."

ОБ АВТОРЕ

Энди Хильверда является вице президентом компании Videx, компании, которая разрабатывает и производит продукцию для обеспечения безопасности и электронную запирающую систему CyberLock. За подробной информацией обращайтесь на www.videx.com.