

Отслеживание денег

Проблема: Защита ящиков для сбора платы за проезд

Кливлендское региональное транспортное управление столкнулось с проблемой утери и кражи ключей от ящиков для сбора оплаты в автобусах.

Обзор отчетов о сборе указывает, что существенное количество денег, преимущественно купюры, не доходит до банка. В тоже время невозможно определить, использовались ли при налетах на ящики для сбора оплаты пропавшие ключи, и это большой пробел в усилиях по предотвращению потерь. Замена замков на ящиках – это лишь временное решение проблемы, действующее только до тех пор, пока очередной ключ не окажется пропавшим или украденным.

Настоящая дилемма состоит в том, действительно ли потери – это результат утеранных ключей или для взлома ящиков с оплатой используются выданные ключи.

Решение: кулачковый замок CyberLock

Для рассмотрения проблемы безопасности ящиков для оплаты была создана комиссия. Главным вопросом была простота изготовления дубликата ключа. Также было обнаружено, что взломанный ящик для платы может казаться закрытым, но с помощью соответствующей техники, его можно вскрыть, а затем закрыть без видимых признаков взлома.

Комиссия изучила систему CyberLock компании Videx, и пришла к выводу, что она решает все их проблемы.

Получающий электропитание от батареи ключ запоминает, какие замки были открыты и когда. Замок, в свою очередь, сохраняет ту же информацию, обеспечивая проверку и баланс. Более того, система предоставляет возможность регулировать, когда и кому замок можно открывать, а когда нельзя. Если ключ утерян или украден, замок можно настроить так, чтобы он отвергал этот ключ.

Комиссия работала с инженерами компании Videx над встраиванием системы в ящики для сбора платы GFI.

Компания Videx разработала замену для старой запирающей системы. Такая замена не только обеспечила дополнительную защиту компьютеризированной запирающей системы, но и внесла новую подпружиненную систему крючковидной щеколды, повысив механическую безопасность ящика для сбора оплаты.

Немедленная выгода не заставила себя ждать. Было отмечено улучшение в уровне сборов аппаратов для оплаты.

Повысилась ответственность персонала. Контролер теперь может отслеживать, сколько времени было затрачено на каждый ремонт. Выборочные инспекции транспортной полиции не выявили случаев неавторизованного доступа к системе Videx.”



Скот Медлонг,
Офицер транспортной полиции Кливлендского
транспортного управления

"В итоге повысился уровень выручки, и улучшилась продуктивность сотрудников. Система Cyberlock компании Videx работает для нас в Кливлендском региональном управлении городского транспорта."